

# VIP csomag\*

## Díjmentes házhozszállítás

A tőlünk vásárolt készülékeket az ország területén díjmentesen házhoz szállítjuk.

## Díjmentesen cserekészüléket biztosítunk 1 munkanapon belül

Ha a nálunk vásárolt eszközzel a garanciális időn belül probléma adódna, akkor sem marad vállalkozása nyomtató nélkül. Nagyvállalati szolgáltatást kínálunk minden partnerünknek, kötöttségek nélkül!\*\*

## Nyomtató távoli support Epson Remote Service szolgáltatáson keresztül

Nyomtatója folyamatosan kommunikál support csapatunkkal. Kollégáink figyelemmel kísérik az Epson rendszerén keresztül jelentkező hibajegyeket. Amennyiben nyomtatója hibát jelez az ERS rendszerben, úgy a felmerülő hibák megoldásában támogatják Önt.\*\*\*

## Megkönnyített kellékanyag ellátás

Nem lesz többé gondja a kellékanyagra. A nyomtatója keres minket, ha fogytán a kellékanyag. Mi telefonon egyeztetünk Önnel a részletekről. Rendelés esetén házhoz szállítjuk a kért kellékeket. A házhoz szállítás díjmentes.

## VIP kellékanyagárak

VIP partnereink kellékanyagait legjobbár garanciával biztosítjuk. Készülékéhez garantáljuk, hogy a lehető legjobb áron szerezheti be a kellékanyagokat. A szolgáltatás feltételeiről bővebben az alábbi oldalunkon olvashat: <https://www.gazdasagosnyomtato.hu/argarancia/>

\* VIP csomag szolgáltatás választása esetén a felhasználónak engedélyezni kell az email értesítést a készülék menüjében. Ennek hiányában a szolgáltatás nem elérhető.

\*\*Cserekészüléket a tőlünk vásárolt készülékek garanciális időszakán belül tudunk biztosítani. A cserekészülék típusa nem minden esetben egyezik meg a meghibásodott készülék típusával, de törekszünk arra, hogy a javítás idejére is mindenben megfelelő nyomtatót biztosítsunk.

Cserekészüléket egy munkanapon belüli abban az esetben tudunk biztosítani, amennyiben a hibabejelentés adott munkanapon 10:00 óráig megtörténik ügyfélszolgálatunkon.

A cserekészülékért bérleti díjat nem számítunk fel, csupán a futár (amennyiben igényli partnerünk) és a csereidőszak alatt elhasznált kellékanyag költsége kerül számlázásra partnerünk felé.

A cserekészülékeket előre egyeztetett mennyiségű kellékanyaggal biztosítjuk.

\*\*\* A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges az ERS kliens program telepítése a nyomtatóval egy hálózaton lévő munkaállomásra.